

Kundeninformation zu neuen Anforderungen an Bar-Codes

Die Anforderungen an die Verwendung von Bar-Codes (EAN, PZN, Code 39 usw.) im Handel werden immer größer. Dieses liegt weniger an der Lesbarkeit der einzelnen Codes, sondern viel mehr an den steigenden Anforderungen vieler Handelsketten durch den Einsatz von modernen Kreuzscannern, die schneller und sicherer lesen können, sofern die vorgeschriebenen Spezifikationen erfüllt werden. Diese sind u.a. Vorgaben an Hell- und Dunkelstufen, Größe, Metrik, Kontrast, Kantenschärfe usw. und wurden in folgende Normen festgelegt: **ISO/IEC 15420** und **ISO/IEC 15416**. Daraus resultiert eine Einstufung in 5 Qualitätsstufen. So werden die Bar-Codes nach europäischem Standard in Ziffern-Klassen oder nach internationalem Standard in Buchstaben-Klassen eingeteilt:

4 (A) = sehr gut

3 (B) = gut (allgemeiner Standard des deutschen Handel)

2 (C) = befriedigend (kann ein erneutes Lesen erfordern)

1 (D) = ausreichend (kann eine Eingabe des Bar-Codes über die Tastatur zur Folge haben)

0 (F) = durchgefallen (Fehlerhafte Bar-Codes können Falschmessungen zur Folge haben)

Diese Qualitätsstufeneinteilung kann nur durch modernste Prüftechnik festgestellt werden.

Um diese ständig wachsenden Anforderungen erfüllen zu können, haben wir uns bezüglich dieser Thematik geschult und ein entsprechendes Prüfgerät angeschafft.

Nun sind wir in der Lage für unsere Kunden Bar-Codes mit höchster Präzision nach dem neusten Stand der Technik zu erstellen und zu prüfen.

Um nun einen solchen geprüften Bar-Code einsetzen zu können, sind die Vorgaben der Kunden zwingend erforderlich und verbindlich. In der Regel sind dies eine Größenangabe des Strichcodes (z.B. SC2) und die Klassifizierung der EAN-Lesbarkeit (z.B. 4A - 3B). Diese Vorgaben stellen Ihnen alle großen Discounter auf Anfrage zur Verfügung. Sollte die Größenvorgabe größer als der zur Zeit eingesetzte Bar-Code sein, bedeutet dies auch unter Umständen eine Modifikation des Layouts (sprich eine Vergrößerung der zur Verfügung stehenden weißen Grundfläche).

Um die Einhaltung dieser Kriterien zu sichern, können wir nur für die von uns erstellten und geprüften Bar-Codes garantieren. Die Auswertung und Überlassung eines Prüfprotokolls zur Vorlage bei Ihren Kunden ist hierbei auf Wunsch möglich.

Für Bar-Codes aus zugesandten Druckdaten können wir auf Grund der vielfältigen Anforderungen keine Haftung übernehmen. Das Risiko einen fehlerhaften oder einen schlecht lesbaren Bar-Code zu verwenden liegt in diesem Fall bei Ihnen, bzw. beim Hersteller dieser Druckvorlage.

Letzteres gilt auch für Nachdrucke von Dateien, die vor November 2010 erstmals gedruckt wurden!

Haben Sie noch weitere Fragen, stehen wir gerne zu Ihrer Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Grafino GmbH & Co. KG
48529 Nordhorn

Bitte bestätigen Sie uns die Kenntnissnahme dieser Information auf dem beiliegenden Antwort-Fax

Antwort von:

Firma: _____

**Wir haben noch Fragen zu Bar-Codes!
Bitte rufen Sie uns diesbezüglich an:**

Herr/Frau: _____

Datum: _____

Telefon: _____

Allgemeine Kenntnisnahme:Wir haben Ihre **Kundeninformation zu neuen Anforderungen an Bar-Codes** zur Kenntnis genommen._____
Datum, Unterschrift und Firmenstempel

Auftragsbezogener Einsatz von Bar-Codes:

Artikel: _____

Artikel-Nr.: _____

Auftragsnummer: _____

Bitte verwenden Sie von Ihnen erstellte und geprüfte Bar-Codes.
Die daraus entstehenden Kosten* stellen Sie uns in Rechnung.Bitte tauschen Sie ältere Bar-Codes (vor 11/2010) gegen Aktuelle aus.
Die daraus entstehenden Kosten* stellen Sie uns in Rechnung.Wir bitten um Zusendung eines Prüfprotokolls
Die daraus entstehenden Kosten** stellen Sie uns in Rechnung.* Für jeden Bar-Code werden pauschal 10,- Euro berechnet.
Damit eventuel verbundene Layout-Änderungen werden nach Aufwand berechnet.** Für ein Prüfprotokoll wird pauschal 15,- Euro berechnet.
weitere Prüfprotokolle bei Mehrfachartikeln auf spezielle AnfrageBitte verwenden Sie die von uns zur Verfügung gestellten Bar-Codes.
Damit entbinden wir Sie automatisch von der Haftung für die Lesbarkeit._____
Datum, Unterschrift und Firmenstempel